Департамент образования Администрации Ярославской области

Государственное учреждение Ярославской области «Центр оценки и контроля качества образования»

**«МОДЕЛЬ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГОВ ДЕТСКОГО ДОМА»**

Методическая разработка

Шишлиновой Н.В.

педагога-психолога

МОУ Первомайский детский дом

д. Шильпухово

Научный руководитель:

Румянцева Т.В.

кандидат психологических наук,

доцент ЯрГУ им. П.Г. Демидова

Ярославль, 2011

**СОДЕРЖАНИЕ**

Стр.

**ВВЕДЕНИЕ**………………………………………………………………………………………….3

**ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РАЗРАБОТКИ МОДЕЛИ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА ДЕТСКОГО ДОМА**...................................................................................................5

* 1. Общая характеристика содержания деятельности педагога-психолога образовательного учреждения …………………………………………………………………………………….......5
  2. Воспитатель детского дома как субъект воспитательно-образовательного процесса……….6
  3. Общие требования к содержанию деятельности воспитателя детского дома…………………6
  4. Профессионально-педагогическая позиция воспитателя как условие успешной

социализации воспитанников детского дома…………………………………………………….6

* 1. Общая характеристика детского дома……………………………………………………………9

**ГЛАВА 2. МОДЕЛЬ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГОВ ДЕТСКОГО ДОМА**……….12

2.1. Общее описание модели деятельности педагога-психолога детского дома ………………..12 2.2.Сопровождение профессиональной деятельности педагогов детского дома………………..15 2.3.Эмпирическое исследование психологических особенностей педагогов детского дома…………………………………………………………………………………………20 2.4.Результаты эмпирического исследования психологических особенностей педагогов детского дома…………………………………………………………………………………………23 2.5.Методические рекомендации по оптимизации процесса профессиональной деятельности педагогов детского дома, направленного на обеспечение социально-психологической адаптации и развития воспитанников………………………………………………………………43

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**..................................................................................................................................45

**СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**…………………………………………………………………………46

**ПРИЛОЖЕНИЕ**…………………………………………………………………………………….47

*Приложение 1: Выдержки из «Устава МОУ Первомайский детский дом»*

*Приложение 2: Должностная инструкция педагога-психолога МОУ Первомайский детский дом.*

*Приложение 3: Должностная инструкция воспитателя МОУ Первомайский детский дом.*

*Приложение 4: Социально-психологическое проектирование воспитательно-образовательной среды детского дома.*

*Приложение 5: Тематические мероприятия педагога-психолога по сопровождению профессиональной деятельности педагогов детского дома.*

*Приложение 6: Демонстрационный материал для педсовета «Воспитатель детского дома глазами детей».*

*Приложение 7: «Структурный профиль креативных характеристик» в рамках сопровождения методической темы педагогов детского дома, направленного на развитие творческих способностей воспитанников.*

*Приложение 8: Показатели выраженности параметров эмоционально-социального развития воспитанников, используемые педагогами, на основе совместного анализа карт индивидуального развития воспитанников.*

**ВВЕДЕНИЕ**

Детский дом в наше время является тем местом, где находят приют дети, лишенные родительской любви и заботы. За редким исключением это дети-сироты, в основном – дети, оставшиеся без попечения родителей, из социально неблагополучных семей. Постепенно родители, лишенные родительских прав, привыкают к жизни, не обремененной трудностями, связанными с воспитанием детей, изредка навещают, дарят скромные подарки и бесконечно обещают, что скоро заберут их домой. Вот только найдут работу, сделают ремонт, соберут документы, и с каждой новой встречей появляются новые препятствия для того, чтобы осуществилась мечта ребенка-детдомовца – быть рядом с мамой и папой. Но наступает такой момент, когда дети разочаровываются в родителях, теряют надежду вернуться в свою семью, уходят в себя, перестают проявлять интерес к жизни. Количество воспитанников детских домов, к сожалению не уменьшается. Этот трудный жизненный этап – разлуку с кровной семьей - прошел каждый воспитанник Первомайского детского дома. Становление воспитательной системы Первомайского детского дома протекало в течение 15 лет, именно столько он уже существует. Несколько раз перерабатывалась программа воспитательно-образовательной работы с воспитанниками детского дома, в штате появились узкие специалисты: педагог-психолог, логопед, инструктор по труду, педагог дополнительного образования. Большая роль в системе воспитания детского дома отводится совместному труду взрослых и детей: творческому, сельскохозяйственному и в подсобном хозяйстве. Первомайский детский дом обеспечивает себя мясом, молоком, овощами. Труд, а именно уборка сена, посадка и уборка картофеля, ремонт и дизайн помещений, благоустройство и озеленение территории, создание концертных костюмов, объединяет всех: и взрослых и детей особой неформальной обстановкой, где бок о бок работают и директор детского дома, и воспитанники, помощники воспитателя, воспитатели, а также другие сотрудники. И именно в этот момент начинает «оттаивать» душа ребенка, появляется «росток» доверия к тем взрослым, которые находятся рядом с ним. Воспитатель становится проводником между ребенком и миром, который его окружает. Помогает понять ребенку систему социальных отношений, преодолевать возникающие трудности. А именно: адекватно воспринимать проблемы в окружающем социуме и решать их в соответствии с нормами отношений; быть самим собой и жить в согласии с собой (сохранять устойчивость к неблагоприятным социальным воздействиям); стремиться к саморазвитию и самореализации, расширению границ пространства собственной жизнедеятельности. Поэтому главной целью воспитания в детском доме становится социализация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в современном обществе. Актуальность поставленной цели сложно оспорить. Сложный процесс социализации воспитанников детского дома требует психолого-педагогического сопровождения, поэтому данная методическая разработка имеет актуальное значение, в ней представлен опыт психолого-педагогического сопровождения деятельности педагогов по преодолению трудностей социализации воспитанников Первомайского детского дома, в виде модели.

**Цель методической разработки**: раскрытие содержания модели психолого-педагогического сопровождения профессиональной деятельности педагогов детского дома, направленной на обеспечение адаптации и развития воспитанников в современном обществе и способствующей предупреждению профессиональной деформации личности педагогов.

**Задачи:**

1. Раскрыть теоретические основы разработки модели психолого-педагогического сопровождения профессиональной деятельности педагогов детского дома.
2. Проанализировать основные этапы психолого-педагогического сопровождения деятельности педагогов детского дома.
3. Подобрать диагностический инструментарий для исследования социально-психологического благополучия педагогов детского дома в рамках профессиональной деятельности.
4. Провести эмпирическое исследование социально-психологического благополучия педагогов детского дома в рамках профессиональной деятельности.
5. Разработать методические рекомендации по оптимизации процесса профессиональной деятельности педагогов детского дома, направленного на обеспечение социально-психологической адаптации и развития воспитанников.

В качестве теоретической основы содержания модели психолого-педагогического сопровождения профессиональной деятельности педагогов детского дома использовались подходы, результаты исследования, рекомендации по преодолению трудностей социализации детей-сирот педагогами детского дома, разработанные Л.В. Байбородовой, Л.Г. Жедуновой, О.Н. Посысоевым, М.И. Рожковым. В методическую разработку включены базовые составляющие профилактики профессионального выгорания на основе методических рекомендаций С.В. Филиной. Использованы рекомендации по психолого-педагогическому сопровождению детей-сирот, разработанные специалистами ГОУ ЯО «Центр помощи детям».

Методы исследования, используемые в методической разработке:

* анализ научных литературных источников;
* анализ нормативно-правовой базы детского дома;
* метод анкетирования;
* использование авторских методик исследования личности;
* данные эмпирического исследования обрабатывались с использованием коэффициента ранговой корреляции Спирмена.

Объект исследования: содержание деятельности педагога-психолога по обеспечению профессиональной деятельности педагогов детского дома, направленную на обеспечение адаптации и развития воспитанников в современном обществе и способствующую предупреждению профессионального выгорания.

Предмет исследования: модель психолого-педагогического сопровождения профессиональной деятельности педагогов детского дома.

Данная методическая разработка может быть использована в работе специалистами детских домов и интернатов: психологами, педагогами, администрацией учреждений.

**ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РАЗРАБОТКИ МОДЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА ПСИХОЛОГА ДЕТСКОГО ДОМА**

Педагог-психолог детского дома является равноправным участником воспитательно-образовательного процесса. Одной из главных задач его деятельности является создание благоприятных условий в учреждении для всех участников воспитательно-образовательного процесса: воспитанников, педагогов, администрации детского дома и регламентируется общими требованиями к содержанию деятельности, функциональными обязанностями специалиста. (см. Приложение 1, 2).

* 1. **Общая характеристика содержания деятельности педагога-психолога образовательного учреждения**

Педагог-психолог детского дома является структурным звеном службы практической психологии образования Ярославской области [9]. Содержание деятельности педагога-психолога детского дома определяется функциональными обязанностями, составленными с учетом общих должностных обязанностей, утвержденных в тарифно-квалификационных характеристиках и направлений деятельности, в рамках работы психологической службы образовательного учреждения, с учетом запросов администрации. Основными субъектами взаимодействия педагога-психолога образовательного учреждения являются:

1. Обучающиеся (воспитанники);
2. Родители (законные представители);
3. Педагоги и администрация ОУ;
4. Другие специалисты.

Виды работ, реализуемые педагогом-психологом образовательного учреждения:

1. Психологическое просвещение;
2. Психологическая профилактика;
3. Психологическая диагностика;
4. Психологическое консультирование;
5. Психологическая коррекция и развитие;
6. Социально-психологический мониторинг;
7. Социально-психологическое проектирование;
8. Социально-психологическая экспертиза;
9. Проектирование и планирование педагогом-психологом собственной деятельности;
10. Работа по повышению квалификации;
11. Информационно-методическая работа.

Таким образом, педагог-психолог должен тесно сотрудничать с педагогами детского дома. Это направление является одним из самых важных, поскольку категории – родители – в детском доме не существует. Для ребенка, воспитывающегося в детском доме, воспитатель является и педагогом и родителем в одном лице. Совмещение родительской и педагогической функции воспитателем в процессе взаимодействия с ребенком требует точного профессионального самоопределения.

**1.2. Воспитатель детского дома как субъект воспитательно-образовательного процесса**

Педагоги образовательного учреждения являются важными субъектами образовательного процесса, так как являются активными участниками процесса психологического сопровождения воспитанников и ответственны за создание эффективной психологически безопасной образовательной среды. Поскольку в детском доме данную функцию выполняет воспитатель, рассмотрим содержание деятельности воспитателя с точки зрения функциональных обязанностей.

* 1. **Общие требования к содержанию деятельности воспитателя детского дома**

Должностные обязанности воспитателя детского дома разработаны на основе тарификационно-квалификационной характеристики воспитателя учреждения образования. (см. Приложение 2). В частности:

1. Отвечает за жизнь, здоровье и безопасность каждого воспитанника детского дома.
2. Создаёт благоприятную микросреду и морально-психологический климат для каждого воспитанника.
3. Помогает решать проблемы в общении с социальным окружением.
4. Осуществляет помощь в учебной деятельности.
5. Способствует получению дополнительного образования.
6. Совершенствует жизнедеятельность коллектива воспитанников.
7. Разрабатывает программы воспитательной работы.

Реализация воспитателем детского дома выше перечисленных задач будет эффективной только при условии осуществления профессионально-педагогического подхода по отношению к воспитанникам.

**1.4. Профессионально-педагогическая позиция воспитателя детского дома как условие успешной социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**

В наших современных условиях жизни видоизменение института семьи, как такового, дает свои печальные плоды: дети отказники от малолетних матерей, брошенные дети, а также, подвергшиеся жестокому обращению родителей. Большинство таких детей становятся воспитанниками детских домов и интернатов, являются сиротами при живых родителях. На плечи воспитателя детского дома ложатся функции и родителя, и педагога, при этом требуется полная самоотдача, следование идее бескорыстного служения детям – сиротам. Такая эмоционально-личностная включенность, по мнению Л.В. Байбородовой [11], приводит к хорошо известному феномену «выгорания личности», соскальзыванию с гуманистической установки на псевдогуманистическую, когда формируется убеждение в том, что он делает с ребенком, для его же блага, пренебрегая актуальными потребностями ребенка. В целях предупреждения личностной и профессиональной деформации педагогов, Л.В. Байбородова предлагает идею социально-психологического сопровождения воспитанников, опирающуюся на активизацию личностных ресурсов детей. Данный подход подразумевает:

1. **Профессиональную компетентность воспитателя в осуществлении педагогической деятельности.**

Признаки профессионально-педагогической позиции воспитателя, предлагаемые Л.В.Байбородовой [11]:

1. Осознаваемая стратегическая цель. Для ее достижения требуется формирование определенных психических способностей личности воспитанников, соответствующих тем связям и отношениям, внутри которых эта личность должна жить в обществе с опорой на собственные ресурсы. Ситуативные педагогические воздействия должны быть подчинены стратегической цели.
2. Ситуация взаимодействия с воспитанниками анализируется с учетом педагогических целей. Присутствует профессиональная рефлексия: «Кто я сейчас, что я делаю, зачем я это делаю?»
3. Вариативность телесных и словесных реакций в ответ на разнообразие детских проявлений, гибкость поведения.
4. Педагогическое воздействие выстраивается на основе системного обобщенного знания об индивидуальных особенностях каждого ребенка (возрастных, половых, характерологических, поведенческих).
5. Терпимость и принятие разнообразных форм детского поведения, которое рассматривается как естественная природа ребенка, требующая оформления и организации. Владение знаниями о детской и возрастной психологии, о кризисах развития.
6. Действия педагогов направлены на поддержание дружеских, партнерских отношений, позволяющих обеспечить ребенку поддержку в становлении самостоятельности.
7. Желание ребенка побыть вне контакта с воспитателем, «дозирование» общения, воспринимается педагогом как достижение, переживается легко и естественно.

Профессиональное педагогическое включение, по мнению Л.В. Байбородовой, также может сопровождаться разнообразными эмоциями, которые не должны просто блокироваться.

1. **Владение навыками психической саморегуляции, в целях предупреждения личностной и профессиональной деформации.**

Профессиональная деятельность педагога детского дома имеет особую специфику, отличающуюся от деятельности учителя общеобразовательной школы или детского сада. Воспитанники детского дома имеют выраженный депривационный синдром (отсутствие материнской заботы), проявляющийся в целом ряде интеллектуальных, эмоциональных и личностных особенностях [12]. Последствием материнской депривации является отсутствие базового доверия к миру. Базовое недоверие к миру окрашивает отношения ребенка-сироты к взрослому, находящемуся рядом, негативными эмоциями. Особенности эмоциональных проявлений могут быть различными: навязчивость, желание любой ценой сосредоточить внимание взрослого на себе, открытая агрессия, уходы от контакта. Педагогическая деятельность воспитателя детского дома в данных специфических условиях отягощена высокой эмоциональной включенностью, отсутствием четкой связи между процессом деятельности и получаемым результатом, а иногда и несоответствием результатов, затраченным силам. Данная образовательная среда создает высокий риск для деформации психологической структуры личности воспитателя. Признаки синдрома профессионального выгорания (исследования Филиной С.В. [16]) развиваются быстрее у специалистов, находящимися в контакте с лицами в негативном эмоциональном состоянии, имеющими различные физические и психические дефекты развития. Симптомы профессионального выгорания:

* истощение, которое понимается как чувство опустошенности, усталости и «сухости» человека при его общении с другими людьми;
* деперсонализация, предполагающая негативное или безразличное отношение к другим людям;
* редукция, проявляющаяся в возникновении чувства некомпетентности в своей профессиональной сфере, осознании неуспеха в ней, снижении стремления к профессиональной самореализации.

Поэтому одной из основных задач педагога-психолога детского дома является предупреждение профессионального выгорания педагогов. Одним из наиболее эффективных способов профилактики синдрома профессионального выгорания является саморегуляция. Саморегуляция может осуществляться как непроизвольно, т.е. на уровне функционирования естественных природных механизмов, без участия сознания, так и произвольно, с участием сознания – психической саморегуляции. Психическая саморегуляция подразумевает целенаправленное изменение как отдельных психофизиологических функций, так и в целом психоэмоционального состояния, достигаемого путем специально организованной психической активности. Эта активность направлена на управление своим телом и дыханием, восстановление эмоционально-энергетического и психического состояния и осуществляется с помощью естественных или специально сконструированных приемов и способов саморегуляции. В результате саморегуляции могут возникать три основных эффекта:

* эффект успокоения (устранение эмоциональной напряженности);
* эффект восстановления (ослабление проявлений утомления);
* эффект активизации (повышение психофизиологической реактивности).

Своевременная саморегуляция выступает своеобразным психогигиеническим средством, предотвращающим накопление остаточных явлений перенапряжения, способствующим полноте восстановления сил, нормализующим эмоциональный фон деятельности, а также усиливающим мобилизацию ресурсов организма.

Таким образом, реализация профессинально-педагогической позиции воспитателем детского дома является главным условием успешной социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в современном обществе. Поэтому содержанием модели деятельности педагога-психолога является сопровождение успешной реализации профессионального подхода воспитателями детского дома.

**1.5. Общая характеристика Первомайского детского дома:**

Практической базой методической разработки является Муниципальное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Первомайский детский дом. Детский дом был открыт 14 ноября 1995 года на базе ясли - сада «Солнышко» п. Пречистое с начальным контингентом 8 человек. В 2004 году детский дом был переведен в приспособленное здание Шильпуховской ООШ д. Шильпухово с контингентом 27 человек. Это бывшая центральная усадьба СПК «Красные поля» и находится в 8 км от районного центра – п.Пречистое. Детский дом относится к смешанному типу, так как в нем проживают дети дошкольного и школьного возраста. Осуществляет деятельность по программе общего образования (Васильевой), две программы дополнительного образования: «Творчество», «Сказка». Имеет учебно-опытный земельный участок, подсобное хозяйство.

Педагогический коллектив МОУ Первомайский детский дом осуществляет реабилитацию и социальную защиту детей из неблагополучных семей. Основные документы, регламентирующие работу детского дома:

1. Лицензия на право проведения образовательной деятельности. Регистрационный номер: 76242510/0271 от 30 сентября 2010 года.
2. Типовое положение об образовательном учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей от 1 июля 1995г. № 676.
3. Типовое положение о специальном (коррекционном) образовательном учреждении для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья от 12 марта 1997г. №288.
4. Типовое положение о дошкольном образовательном учреждении от 12 сентября 2008г. № 666.
5. Устав Муниципального образовательного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Первомайского детского дома ( 04.02.2009г.)
6. Штатное расписание МОУ Первомайский детский дом на 1 марта 2010 г.
7. Правила внутреннего трудового распорядка для рабочих и служащих Первомайского детского дома от 10.02.2005 г.
8. Положение о педагогическом совете.
9. Положение о подсобном хозяйстве Первомайского детского дома на основании постановления Главы Первомайского муниципального района от 29.12.2006 г. №717.
10. Положение о Совете Семьи МОУ Первомайский детский дом.

В настоящее время в детском доме проживает 21 ребенок. Из них:

* 1 – в семье патронатного воспитателя;
* 3 – по заявлению родителей;
* 17 – дети, родители которых лишены родительских прав.

Половое соотношение:

* 12 – мальчиков;
* 9 – девочек.

Возрастной состав воспитанников:

* Дошкольники: 2-я младшая группа – 1 чел; подготовительная группа – 1 чел;
* Младшие школьники: 2 кл – 1чел.; 3 кл – 3 чел.; 4 кл – 1 чел.;
* Подростки: 5 кл – 3 чел.; 6 кл -2 чел.; 7 кл – 2 чел.; 8 кл – 3 чел.; 9 кл – 3 чел.;
* Старшие школьники: 10 кл – 1 чел.;

Состояние здоровья воспитанников:

* 7 человек имеют 2 группу здоровья;
* 14 человек имеют 3 группу здоровья;

Педагогический коллектив составляет 16 человек. Медицинский персонал – 1 медсестра. Обслуживающий персонал – 23 человека. Характеристика педагогического коллектива:

* Уровень образования педагогов:
* высшее профессиональное – 6 чел.;
* среднее профессиональное – 9 чел.;
* незаконченное высшее – 1 чел.;
* Стаж работы:
* от 1 до 5 лет – 2 педагога;
* от 5 до 10 лет – 2 педагога;
* от 15 до 20 лет – 5 педагогов;
* свыше 25 лет – 7 педагогов.
* Средний возраст педагогов: 44 года.
* Уровень профессиональной подготовки:
* педагоги с высшей категорией – 2 чел.;
* с 1 квалификационной категорией – 3 чел.;
* со 2 квалификационной категорией – 11 чел.;

В 2010 – 2011 учебном году готовятся к прохождению аттестации на 1 квалификационную категорию – 2 чел., на высшую – 1 чел.

Педагогический коллектив МОУ Первомайский детский дом создал свою «Программу воспитательно-образовательной работы». Основные цели, решаемые данной программой:

1. Создание благоприятных условий для всестороннего развития психических и физических качеств в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями воспитанников.
2. Формирование основ базовой культуры личности детей-сирот.
3. Подготовка детей-сирот к жизни в современном обществе.

Основные направления программы:

* Психолого-педагогическое сопровождение воспитательно-образовательного процесса.
* Сопровождение жизнеустройства семейных групп: объединение воспитанников и педагогов общими интересами, постоянством взаимоотношений, заинтересованных в совместном развитии.
* Трудовое воспитание.
* Воспитание культуры личности и развитие кругозора (этические нормы жизни, национальная культура, экологическая культура)
* Здоровьесберегающая деятельность.
* Профессиональное самоопределение.
* Правовая культура.
* Культурно - досуговая деятельность (музыкально-художественная самореализация, театрализация, игра)
* Дополнительное образование.

На базе МОУ Первомайский детский дом создана Служба сопровождения замещающих семей. Направления деятельности:

1. Информационно-методическая работа.
2. Психологическая диагностика кандидатов в приемные родители.
3. Организация и осуществление социально–психолого-педагогического сопровождения замещающей семьи и приемного ребенка.
4. Правовая поддержка замещающей семьи и приемного ребенка.
5. Поддержка ребенка после выпуска из детского дома.
6. Оказание помощи воспитанникам в поддержке отношений с кровными родителями, если это не противоречит интересам ребенка.

Таким образом, педагогический коллектив Первомайского детского дома в своей деятельности решает широкий спектр задач. Достижение высоких результатов и улучшение качества педагогической деятельности возможно при наличии достаточного запаса личностных ресурсов педагогов. На основе характеристики педагогического коллектива выстраивается следующая картина: 75% педагогов имеют стаж работы более 10 лет, 25% - до 10 лет, уровень профессиональной подготовки соответствует следующим данным: 69% педагогов имеют вторую квалификационную категорию, 31% - первую и высшую квалификационные категории. Длительный стаж работы может накладывать негативный отпечаток на коммуникативные, эмоциональные и воспитательные возможности педагогов. При этом большинство педагогов не имеют стремления к повышению уровня своей квалификации. Условием успешной социально-психологической адаптации воспитанников является реализация профессиональной позиции педагогами, именно поэтому встал вопрос создания модели психолого-педагогического сопровождения профессиональной деятельности педагогов детского дома.

**ГЛАВА 2. МОДЕЛЬ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГОСОПРОВОЖДЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГОВ ДЕТСКОГО ДОМА**

**2.1.Общее описание модели педагога-психолога детского дома**

Роль психолога в детском доме заключается в создании оптимально благоприятной ситуации вокруг ребенка для его продуктивного движения вперед, помощи ему в осуществлении личного выбора, конструктивном решении жизненных задач, в определении критериев эффективного развития и обучения. Для успешного осуществления данной роли необходимо объединение всех специалистов детского дома и включение их в процесс сопровождения. Основная задача сопровождения заключается в создании ситуации развития, в которой ребенок и сопровождающий его взрослый вступает в особый тип взаимоотношений, в рамках которого ребенок проживает полноценный детский опыт, решая задачи возраста, а взрослый передает ребенку необходимые средства, позволяющие решать данные задачи и создает ситуации, актуализирующие его потенциальные ресурсы [9, 12]. Данный вид деятельности предполагает формирование особой позиции психолога и педагогов по отношению к воспитанникам, заключающуюся в организации взаимодействия с воспитанниками с учетом зоны ближайшего личностного, познавательного и коммуникативного развития.

**Цель деятельности:**

Сопровождение процесса социально-психологической помощи и поддержки воспитанников детского дома, направленную на обеспечение адекватной социальной и психологической реабилитации, адаптации, компенсации и развития воспитанников.

**Задачи деятельности педагога-психолога:**

1. Психологическое сопровождение воспитанников, включающее в себя:

* сохранение психического, соматического и социального благополучия детей в процессе воспитания;
* выявление факторов препятствующих развитию личности воспитанников детского дома;

1. Психологическое сопровождение педагогов детского дома, включающее в себя:

* повышение компетентности в вопросах социально-психологической адаптации и развития воспитанников;
* оптимизацию межличностных отношений в коллективе педагогов;
* формирование стрессоустойчивости к негативным факторам социальной сферы детского дома.

1. Консультирование администрации по вопросам развития, гармонизации социальной сферы детского дома, ориентированную на повышение социально-психологической компетентности воспитанников и педагогов детского дома.

**Субъекты взаимодействия педагога-психолога детского дома:**

1. Воспитанники;
2. Педагоги;
3. Администрация;
4. Другие специалисты (мед. персонал) детского дома.

**Виды работ педагога-психолога детского дома:**

Реализация поставленной цели и задач происходит посредством выполнения видов работ, предусмотренных методическими рекомендациями для педагога-психолога образовательного учреждения [ 9 ].

1. Оказание психологической помощи и повышение психологической компетентности участников воспитательно-образовательного процесса (воспитанников, педагогов, администрации детского дома):

*Психологическое просвещение* – формирование у воспитанников, педагогов, администрации детского дома знаний в сфере социально-психологической адаптации в современном обществе, желания их использовать в интересах эффективного личностного развития.

*Психологическая профилактика* – предупреждение социальной дезадаптации воспитанников, профессионального выгорания педагогов, разработка и реализация конкретных рекомендаций по оказанию психологической помощи.

*Психологическая диагностика* – по отношению к воспитанникам: изучение индивидуальных особенностей, потенциальных возможностей личностного развития и возможностей профессионального самоопределения, а также выявление причин социальной дезадаптации; по отношению к педагогам детского дома: выявление личностных ресурсов, когнитивных, ценностно-мотивационных, аффективных и поведенческих характеристик.

*Психологическая коррекция и развитие* – устранение и компенсация отклонений социального и психического благополучия воспитанников, проявляющихся в нарушениях поведения, эмоционального и познавательного развития. Гармонизация межличностных отношений воспитанников и педагогов детского дома.

*Психологическое консультирование* – оказание помощи воспитанникам детского дома в самопознании, формировании адекватной самооценки и адаптации к реальным жизненным условиям, в преодолении кризисных ситуаций и достижении эмоциональной устойчивости. Помощь педагогам и администрации в выстраивании конструктивных взаимоотношений с детьми, решении вопросов социально-психологической адаптации воспитанников, профилактики профессионального выгорания.

1. Информационно-аналитическое обеспечение деятельности по психологическому сопровождению воспитательно-образовательного процесса детского дома:

*Социально-психологическое проектирование –* разработка системы социально-педагогических и психологических мероприятий с целью сохранения и укрепления психического, социального и эмоционального благополучия воспитанников детского дома (участие в разработке программы воспитательно-образовательной работы Первомайского детского дома, реализации программы по укреплению здоровья воспитанников).

*Социально-психологическая экспертиза* - оценка соответствия воспитательно-образовательной среды детского дома поставленным целям и задачам, восприимчивости воспитанников к используемым педагогическим технологиям.

*Социально*-*психологический мониторинг –* отслеживание уровня результативности педагогической, социально-психологической деятельности коллектива детского дома в целом.

1. Обеспечение качества реализуемых психологических услуг и деятельности по психолого-педагогическому обеспечению образования в целом: осуществление планирования деятельности, повышение компетентности в рамках КПК, тематических семинаров и тренингов, повышение уровня информационно-методического обеспечения в целях компетентного и эффективного решения поставленных задач.

Процесс взаимодействия участников воспитательно-образовательного процесса детского дома можно представить в виде схемы (см. рис.1)

**Администрация детского дома**

**Социальный педагог**

**Педагог-психолог**

**Воспитатель**

**Педагог доп. обр.**

**Медик**

**Логопед**

**Контроль**

**Оценка**

**Управление**

**Обратная**

**связь**

**Специалисты других учреждений и ведомств**

**Рис.1.** Схема взаимодействия педагога-психолога с другими участниками воспитательно-образовательного процесса в рамках модели деятельности.

Взаимодействие всех участников воспитательно-образовательного процесса строится на принципах сотрудничества, личной и профессиональной ответственности каждого. Сфера деятельности педагога-психолога ориентирована в данном случае преимущественно на психолого-педагогическое сопровождение решения вопросов профессионального становления и развития специалистов, формирование и развитие коммуникативных компетенций, эффективного стиля деятельности.

**2.2. Сопровождение профессиональной деятельности педагогов детского дома**

Сопровождение профессиональной деятельности педагогов подразумевает несколько направлений. Рассмотрим каждое из направлений подробнее.

**1.Первоначальный отбор педагогических кадров для трудоустройства в детском доме ( см. рис.2).**

*Цель:* Обеспечение соответствия педагогического работника специфическим особенностям образовательного учреждения. Предупреждение негативных изменений в сложившейся системе воспитательно-образовательной работы детского дома.

**Рис. 2.** Схема «Этапы отбора педагогических кадров для трудоустройства в детский дом».

**2.Помощь педагогу в психологической адаптации в начале трудовой деятельности в детском доме (см.рис.3).**

*Цель:* Определение индивидуальных особенностей педагога, способствующих или препятствующих вхождению в воспитательно-образовательный процесс. Помощь в преодолении трудностей, использовании личностных ресурсов.

**Рис.3.** Схема «Этапы помощи в психологической адаптации педагогу детского дома в начале трудовой деятельности».

**3.** **Психолого-педагогическое сопровождение профессиональной деятельности педагогов:**

1) Помощь в отслеживании и анализе индивидуальных особенностей развития воспитанников детского дома:

* Ведение дневников наблюдения, отражающих процесс жизни детей в детском доме. Анализ динамики эмоциональных, поведенческих проявлений воспитанников, межличностных отношений в детском коллективе, особенностей общения с педагогами, родственниками.
* Ведение индивидуальных карт развития воспитанников, в которых осуществляется оценка адаптированности, нервно-психического и физического развития детей в соответствии с фиксированными параметрами. Помогают определиться с содержанием коррекционно-развивающей деятельности (см. приложение 8).
* Составление портфолио воспитанников. Главная задача: создание ситуации успеха для каждого ребенка, так как здесь фиксируются только позитивные изменения в развитии воспитанников. Дети являются активными участниками в оформлении папки и отборе материалов (достижений).

1. Сопровождение реализации методических разработок:

* Развитие творческих способностей воспитанников (см. приложение 7);
* Кинезиологическая коррекция умственных способностей и физического здоровья воспитанников;
* Социализация воспитанников в трудовой деятельности.

Педагогом-психологом анализируются ресурсы воспитанников, составляются индивидуальные профили развития воспитанников и даются рекомендации по дальнейшей реализации выше указанных педагогических программ.

1. Помощь в планировании и реализации коррекционно-развивающей работы с воспитанниками:

* Коррекция поведения. Помощь в выборе воспитательной тактики в соответствии с темпераментом и эмоциональными потребностями воспитанников. Выработка рекомендаций по работе с агрессивными, тревожными, замкнутыми воспитанниками. Помощь в урегулировании межличностных отношений в группе воспитанников. Предупреждение воздействия на педагогов поведенческих манипуляций со стороны воспитанников.
* Коррекция развития познавательной сферы и мыслительных процессов воспитанников. Расширение кругозора, развитие любознательности. Помощь в освоении программы основной общеобразовательной школы для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья. Применение методики выполнения домашних заданий с учетом зоны ближайшего развития детей.

1. Психологическое консультирование с целью преодоления трудностей в профессиональной деятельности. Осуществляется по запросу педагогов и по инициативе педагога-психолога.

* Индивидуальное. Предполагает решение профессиональных проблем отдельного педагога.
* В минигруппах с воспитателями, работающими на одной группе воспитанников. Позволяет решить проблему единства требований к детям со стороны нескольких взрослых. Дает возможность обсудить и проанализировать педагогический подход каждого воспитателя и выйти на сотрудничество в решении актуальных проблем. Возрастает ответственность педагогов за конечный результат. Данная форма консультирования педагогов позволяет обеспечить психологическую безопасность воспитанникам, так как другие воспитатели, не имеющие отношения к возникшим затруднениям, ограничены в доступе информации.
* Групповое консультирование – тематические методические часы, посвященные общим рекомендациям процесса воспитания в целом: учет специфики и закономерностей возрастных и индивидуальных особенностей воспитанников детского дома в создании и реализации педагогических программ. Анализ уровня развития воспитанников исходя из объективных данных: особенностей адаптации, саморегуляции, личностных характеристик, интеллектуальных и творческих способностей. Обозначение направлений и содержания коррекционно-развивающей деятельности. Обеспечение согласованности деятельности между всеми участниками воспитательно-образовательного процесса.

1. Психологическая профилактика профессионального выгорания:

* Создание условий для формирования у педагогов профессиональной компетентности и успешной самореализации.
* Оказание помощи педагогам в совершенствовании навыков и умений психической саморегуляции, активизации личностных ресурсов.

1. Психологическое просвещение педагогов на методических часах, педсоветах.

* Расширение знаний педагогов в сфере социально-психологического сопровождения воспитанников детского дома (см. приложение 6).
* Формирование потребности в овладении эффективными методами психологической помощи воспитанникам и самим себе

**4.Отслеживание индивидуального социально-психологического развития воспитанников детского дома, как показателя результативности педагогической деятельности**

Отслеживание индивидуального социально-психологического развития воспитанников детского дома осуществляется в соответствии со шкалой, разработанной А.М. Прихожан и направленной на выявление уровня социальной компетентности подростков [12 ]. По каждому воспитаннику заполняется таблица с набором социальных навыков и умений, оценивается степень их проявления, подсчитываются баллы и вычисляется коэффициент социальной компетентности в целом и по субшкалам: самостоятельность, уверенность в себе, отношение к своим обязанностям, развитие общения, организованность и развитие произвольности, интерес к социальной жизни, наличие увлечений, владение современными технологиями. Коэффициент социальной компетентности подростка в интервале от -0,5 до +0,5 соответствует социально-психологическому нормативу. Социальный возраст 14 лет соответствует коэффициенту -0,2; социальный возраст 15 лет соответствует коэффициенту -0,1 у подростков, хронологический возраст которых составляет 16 лет. Далее представлены результаты сформированности социальной компетентности у выпускников 2008-09 учебного года (см. рис. 4) и выпускников 2009-10 учебного года (см. рис.5). Таким образом, данные шкалы социальной компетентности подростков подтверждают эффективность деятельности педагогического коллектива детского дома.

Показатели социальной компетентности выпускников 2008-09 учебного года

**Рис.4.** Диаграмма «Показатели социальной компетентности выпускников 2008-09 учебного года».

Показатели социальной компетентности выпускников 2009-10 учебного года

**Рис.5.** Диаграмма «Показатели социальной компетентности выпускников 2009-10 учебного года».

Таким образом, можно сделать выводы о том, что представленная модель психолого-педагогического сопровождения профессиональной деятельности педагогов детского дома охватывает широкий спектр педагогической деятельности. Успешность ее реализации предусматривает соблюдение принципов сотрудничества, личной и профессиональной ответственности как психолога, так и педагога детского дома. Данная модель предусматривает важные этапы становления педагога как профессионала: создание условий для благоприятной адаптации в начале трудовой деятельности, профессиональном сопровождении индивидуального социально-психологического развития воспитанников, совершенствовании методов и приемов, своевременном получении психологической помощи в преодолении трудностей реализации профессиональной позиции.

Эмпирическое исследование, представленное далее, поможет нам сделать выводы об эффективности данной модели.

**2.3. Эмпирическое исследование психологических особенностей педагогов детского дома**

На первых этапах психолого-педагогическое сопровождение деятельности педагогического коллектива детского дома включало в себя отслеживание устойчивости к профессиональному стрессу педагогов детского дома в 2005-2006 учебном году и подразумевало следующие этапы работы по профилактике профессионального выгорания педагогов детского дома:

1. *Диагностика уровня тревожности педагогов детского дома, состояния нервной системы, вегетативного коэффициента.*

В качестве диагностических методик использовались:

* тест «Уровень тревожности вашей личности» (по Спилбергу-Ханину);
* тест «Состояние вашей нервной системы» (по К.Либельт);
* цветовой тест М.Люшера;

Выбранные тесты позволяли оценить степень благополучия сложившейся ситуации в детском доме, поскольку повышение уровня тревожности сопряжено с наличием стрессовых факторов, воздействующих негативно на эмоциональное состояние воспитателей, а соответственно на состояние нервной системы в целом.

1. *Анализ актуальной ситуации на основе результатов обследования педагогов.*
2. Результаты оценки уровня тревожности педагогов детского дома (см. рис.6);

**Рис.6**. Диаграмма **«** Уровень тревожности педагогов детского дома по тесту Спилберга-Ханина».

1. Результаты оценки состояния нервной системой педагогов детского дома (см. рис.7);

**Рис.7.** Диаграмма «Состояние нервной системы педагогов детского дома по тесту К.Либельт».

1. Результаты оценки уровня вегетативного тонуса педагогов детского дома (см.рис.8);

**Рис.8.** Диаграмма «Выраженность коэффициента вегетативного тонуса по тесту М.Люшера у педагогов детского дома».

По результатам диагностики 50% педагогов детского дома имели высокий уровень тревожности, т.е. испытывали дискомфорт на рабочем месте, не эффективно использовали внутренние ресурсы, не владели способами психической саморегуляции. Соответственно из этих 50% - 30% имели избыточное возбуждение нервной системы, для которого характерно формирование импульсивности, нетерпеливости, снижение самоконтроля, 20% - пребывали в состоянии хронического переутомления, для которого характерно пассивное реагирование на трудности, неготовность к напряжению и адекватным действиям в стрессовых ситуациях. Обнадеживающим моментом являлось следующее: 90% педагогов детского дома имели нормальный уровень состояния нервной системы по тесту К.Либельт. Что явилось положительным ресурсом для коррекционной работы на следующем этапе.

1. *Коррекция эмоционального состояния педагогов детского дома, оказание помощи в формировании умений и навыков по сохранению и укреплению психического здоровья* *педагогов  через овладение ими способами психической саморегуляции и активизацию личностных ресурсов.* (работа по методике С.В. Филиной)

Постепенно содержание психолого-педагогического сопровождения стало усложняться и охватывать все сферы педагогической деятельности: адаптацию педагогов в образовательном пространстве детского дома, воспитательный процесс, индивидуальную работу педагогов с воспитанниками, повышение квалификации и методическую работу, оценку результативности педагогической деятельности.

**Цель исследования**: выявление уровня социально-психологического благополучия педагогов детского дома.

**Задачи исследования:**

1. Определить основные факторы, влияющие на социально-психологическое благополучие педагогов в рамках профессиональной деятельности.
2. Выявить факторы, оказывающие отрицательное влияние на социально-психологическое состояние педагогов детского дома, а также провоцирующих формирование синдрома профессионального выгорания у педагогов детского дома.

В исследовании применялись следующие методики:

1. Самооценка педагогами детского дома аспектов профессиональной сферы и социальных ролей:
   * «Удовлетворенности аспектами профессиональной жизни»;
   * «Оценка профессиональной сферы»;
   * «Социальные роли»;
2. Личностные тесты и опросники:

* Тест «Кто Я?» (М.Кун, Т.Макпартленд; модификация Т.В.Румянцевой).

Цель: выявление содержательных характеристик идентичности педагогов детского дома, а именно – когнитивных, ценностно-мотивационных, аффективных, поведенческих.

* «Сферы жизни» Румянцевой Т.В.

Цель: анализ состояния личностных ресурсов педагогов детского дома, выявление профессионального выгорания.

* Тест смысложизненных ориентаций (адапт. Д.А.Леонтьевым).

Цель: оценка степени сформированности общей мировоззренческой позиции, смысложизненной ориентации педагогов детского дома.

* Тест жизнестойкости (адапт. Д.А. Леонтьевым).

Цель: оценка выраженности вовлеченности педагогов в процесс собственной жизни и деятельности.

* Методика диагностики уровня субъективного контроля Дж. Роттера (адаптация Бажина Е.Ф., Голынкиной С.А., Эткинда А.М.).

Цель: оценка уровня субъективного контроля педагогов над любыми значимыми ситуациями.

* Опросник субъективной оценки межличностных отношений (СОМО С.В. Духновского).

Цель: определение уровня коммуникативной компетентности педагогов детского дома.

1. Тесты на оценку эмоционального состояния педагогов детского дома:

* Шкала эмоциональной возбудимости.

Цель: оценить уровень нейротизма и его качественных характеристик у педагогов детского дома.

* Шкала психологического стресса PSM – 25.

Цель: определить уровень психологического стресса.

1. Опросник на выявление особенностей полоролевого поведения С. Бэм.
2. Оценка направленности личности педагогов детского дома по методике Басса.
3. Оценка выраженности у педагогов детского дома стратегий преодоления профессионального стресса:

* Диагностики структуры и силы психологической защиты;
* Методика определениякоппинг-механизмов Р. Лазаруса.

Особенности педагогов: в исследовании приняло участие 14 педагогов в возрасте от 27 до 56 лет, со стажем работы от 3 до 30 лет.

**2.4.Результаты исследования психологических особенностей педагогов детского дома**

Состояние социально-психологического благополучия педагогов детского дома будем оценивать на основе анализа следующих компонентов: удовлетворенность аспектами профессиональной жизни, результативность профессиональной деятельности, профессионализм в целом, коммуникативная компетентность, уровень психологического стресса, представление о себе как о личности: локус контроля – Я, выраженность конструктивных способов совладания со стрессом, преобладающие копинг-стратегии.

1. **Удовлетворенность аспектами профессиональной жизни:**

*Таблица 1*

Удовлетворенность аспектами профессиональной жизни

|  |  |
| --- | --- |
| Аспекты профессиональной жизни | Удовлетворенность (средн. значения в баллах, мах – 3) |
| 1. Распределение прав и обязанностей. 2. Профессиональное продвижение. 3. Применение своего опыта и способностей. | 2,83 |
| 1. Содержание работы. | 2,74 |
| 1. Удовлетворенность организацией. 2. Отношения с коллегами. 3. Перспектива служебной карьеры. | 2,70 |
| 1. Морально-психологический климат. | 2,57 |
| 1. Стиль руководства начальника. | 2,39 |
| 1. Соответствие зарплаты трудозатратам. | 1,48 |

Анализ данных показывает (см. табл. 1), что наиболее высокие баллы удовлетворенности соответствуют следующим аспектам профессиональной жизни педагогов детского дома: распределение прав и обязанностей, профессиональное продвижение, применение своего опыта и способностей. На одну десятую ниже: удовлетворенность содержанием работы, удовлетворенность организацией, отношениями с коллегами, перспективой служебной карьеры. Удовлетворенность морально-психологическим климатом присутствует, но уступает выше перечисленным показателям.

Также был проведен анализ соотношения выше перечисленных аспектов с компонентами других психологических методик, используемых в исследовании (см. рис. 9-14).

***Корреляционная плеяда компонента «Удовлетворенность распределением прав и обязанностей»***

**Удовлетворенность распределением прав и обязанностей**

-0,43

-0,42

0,48

0,45

0,49

0,47

0,44

0,41

0,43

0,41

0,50

-0,45

-0,43

-0,43

-0,50

0,42

0,44

0,51

**Рис.9.** Схема корреляционных связей компонента самооценки педагогов детского дома «Удовлетворенность распределением прав и обязанностей».

Компонент «Удовлетворенность распределением прав и обязанностей» имеет 18 значимых связей (р<0,05) с другими показателями. Положительные связи с такими компонентами: «содержание работы», «условия труда», «стиль руководства начальника», «профессиональное продвижение». Возрастает «Удовлетворенность работой - Сферы жизни», больше затрачивается «Усилий и времени на работу - Сферы жизни», формируется социальная идентичность «работа». Так же возрастает «успешность: я – глава семьи», «удовлетворенность: я – член семьи», «удовлетворенность: я – друг», «важность: я – гражданин», «удовлетворенность: я – гражданин». Отрицательные связи со следующими компонентами: снижается действие механизма сублимации, меньше используется аналитический подход в решении проблем («планирование решения проблем»). Так же уменьшается влияние «конфронтационного копинга». Снижается «уровень дифференцированности идентичности», «Эмоциональное Я», «Проявление любви-нелюбви к другим».

***Корреляционная плеяда***

***«Удовлетворенность применением опыта и способностей»***

**Удовлетворенность применением опыта и способностей**

0,43

0,46

0,52

-0,41

0,45

0,48

-0,47

0,44

-0,46

0,42

0,48

-0,47

0,47

0,45

0,46

0,42

0,50

0,45

0,43

0,45

**Рис.10.** Схема корреляционных связей компонента самооценки педагогов детского дома «Удовлетворенность применением опыта и способностей».

Компонент «Удовлетворенность применением опыта и способностей» имеет 20 значимых связей (р<0,05) с другими показателями. Положительные корреляционные связи: «Локус контроля – Я», «Локус контроля – жизнь» - возрастает уверенность в себе, способность принимать решения и воплощать их в жизнь. Увеличиваются показатели: «Отдых – успешность», «Отдых – удовлетворенность», «Отдых – усилия, время», «Обучение – успешность», «Любовь – успешность», «Здоровье – усилия, время» (Сферы жизни). Так же приобретают вес несколько компонентов «Социального Я»: «Положительные характеристики», «Родительское Я». Возрастает «Удовлетворенность: я – гражданин», «Важность: я – член семьи», «Удовлетворенность: я – родитель», «Удовлетворенность стилем руководства начальника». Положительная связь с механизмом «рационализации» (способностью оправдывать неприемлемое поведение). Повышается уровень субъективного контроля над любыми значимыми ситуациями – «Интернальность общая» . Отрицательные связи: снижается «Самоэффективность отрицательная – Социальное Я», «Трудность: я – друг», «Трудность: я – глава семьи», снижается значимость «Сексуальной роли – Соц. Я».

***Корреляционная плеяда «Удовлетворенность содержанием работы»***

**Удовлетворенность содержанием работы**

0,45

0,52

0,50

0,50

0,41

0,49

-0,42

-0,42

**Рис.11.**  Схема корреляционных связей компонента самооценки педагогов детского дома «Удовлетворенность содержанием работы».

Компонент «Удовлетворенность содержанием работы» имеет 8 значимых связей (р<0,05) с другими показателями. Чем более выражена «Удовлетворенность содержанием работы», тем выше «Положительные характеристики – Соц. Я»», «Профессиональная позиция – Соц. Я», «Удовлетворенность морально-психологическим климатом». Положительная связь с механизмом «рационализации» (способностью оправдывать неприемлемое поведение). Чем выше «Уровень теоретической подготовки», «Удовлетворенность распределением прав и обязанностей», тем выше «Удовлетворенность содержанием работы». Отрицательные корреляционные связи: снижается «Уровень дифференцированности идентичности – Соц. Я», аналитический подход решения проблем («Планирование решения проблем»).

***Корреляционная плеяда компонента «Удовлетворенность организацией»***

**Удовлетворенность организацией**

-0,49

-0,51

0,49

0,49

0,41

-0,50

0,42

0,41

0,43

0,48

0,49

**Рис.12.**  Схема корреляционных связей компонента самооценки педагогов детского дома «Удовлетворенность организацией».

Компонент «удовлетворенность организацией» имеет 11 значимых связей (р<0,05) с другими показателями. Так, «удовлетворенность организацией» возрастает с увеличением «стажа работы», «возраста» педагогов. «Удовлетворенность стилем руководства начальника», «удовлетворенность условиями труда» так же имеет положительную связь с данным компонентом. Чем выше «удовлетворенность организацией», тем выше способность контролировать свои эмоции, но так же возрастает механизм психологической защиты – «отрицание»: отвергается существование реальных проблем. Роль – «Я – глава семьи» становится более успешной. Педагоги больше готовы уделять времени работе. Отрицательные связи «удовлетворенность организацией» имеет с компонентами «Социального Я»: «прямое обозначение пола» и «гражданская идентичность». Чем выше удовлетворенность, тем ниже «направленность на дело».

***Корреляционная плеяда «Удовлетворенность отношениями с коллегами»***

**Удовлетворенность отношениями с коллегами**

0,47

0,50

0,44

0,44

0,46

0,45

-0,42

-0,42

-0,42

-0,47

-0,45

-0,43

0,49

**Рис.13.** Схема корреляционных связей компонента самооценки педагогов детского дома «Удовлетворенность отношениями с коллегами».

Компонент «Удовлетворенность отношениями с коллегами» имеет 13 значимых связей (р<0,05) с другими показателями. С увеличением «Возраста» возрастает «Удовлетворенность отношениями с коллегами», так же положительно на данный компонент влияет «Удовлетворенность стилем руководства начальника», «Успешность: я - глава семьи». У педагогов большую значимость приобретает «Здоровье – готовность действовать», «Работа – готовность действовать» (Сферы жизни), повышается «Самоэффективность положительная». «Удовлетворенность отношениями с коллегами» положительно связана с неконструктивной копинг - стратегией «Дистанциирование», т.е. в стрессовых ситуациях когнитивные усилия направлены на отдаление ситуаций и уменьшение их значимости. Отрицательные связи: понижаются значения компонентов «Трудность: я - супруг», «Трудность: я – женщина», «Трудность: я – глава семьи». Понижается влияние механизма психологической защиты «Регрессия» (нисхождение на более ранний уровень приспособления), переживание негативных эмоций «Общая эмоциональность», уменьшается «Возможность творческой самореализации».

***Корреляционная плеяда компонента «Удовлетворенность морально-психологическим климатом»***

**Морально-психологический климат**

0,52

0,45

0,49

0,49

0,49

0,50

0,42

-0,46

-0,49

-0,49

-0,46

-0,52

-0,43

-0,44

**Рис.14.** Схема корреляционных связей компонента самооценки педагогов детского дома «Удовлетворенность морально-психологическим климатом».

Компонент «Удовлетворенность морально-психологическим климатом» имеет 14 значимых связей (р<0,05) с другими показателями. Положительные корреляционные связи с «удовлетворенностью содержанием работы», «уровнем практической подготовки», выраженностью «профессиональной позиции – Социальное Я», «Родительского Я», стремлением затрачивать усилия и время по отношению к «здоровью», «работе» (Сферы жизни). Возрастает «значимость работы» (Сферы жизни). Отрицательные корреляционные связи со следующими компонентами: снижается значимость применения копинг-стратегий, аналитический подход решения проблем, меньшую значимость имеет «успешность» в целом (Сферы жизни), «проявление любви-нелюбви к другим», « эмоциональное Я», «уровень дифференцированности идентичности».

**2. Оценка результативности профессиональной деятельности**

Средний балл результативности по самооценке профессиональной деятельности соответствует 7,4 из 10 возможных. Данный показатель устанавливает связи с другими компонентами других психологических методик, используемых в исследовании (рис.15).

***Корреляционная плеяда «Результативность профессиональной деятельности»***

**Результативность профессиональной деятельности**

0,47

0,43

0,46

0,50

0,45

0,46

0,44

0,44

0,48

0,44

0,42

-0,51

-0,45

-0,45

-0,44

**Рис.15.** Схема корреляционных связей компонента самооценки педагогов детского дома «Результативность профессиональной деятельности».

Компонент «Результативность профессиональной деятельности» имеет 15 значимых связей (р<0,05) с другими показателями. Положительное влияние прослеживается с компонентами «Престижность образования», «Престижность профессии». Повышение показателей шкалы «Интернальность в области достижений», т.е. уровня субъективного контроля над эмоционально положительными событиями и ситуациями влияет на «Результативность профессиональной деятельности». Возрастает « Удовлетворенность: я – глава семьи», «Успешность: я – родитель», «Удовлетворенность: я – профессионал», «Важность: я – сотрудник», «Успешность: я – сотрудник». Так же повышается «Самооценка социальных навыков» (Социальное Я), увеличивается количество «Положительных характеристик» (Социальное Я). Возрастает «Готовность действовать – работа» (Сферы жизни). Отрицательные связи: с повышением показателей «Результативности профессиональной деятельности» понижается значимость компонента «Планирование решения проблем», «Робость» (неуверенность, нерешительность). Снижается потребность в «Проявлении любви-нелюбви к другому» (Социальное Я), «Эмоциональное Я».

1. **Оценка профессионализма в целом**

Педагоги присваивают данному показателю 7,6 из 10 возможных. Профессионализм педагога детского дома так же связан с другими показателями (см.16).

***Корреляционная плеяда «Профессионализм в целом»***

**Профессионализм в целом**

0,45

0,52

0,44

0,45

0,44

0,45

-0,43

-0,41

-0,43

**Рис.16.** Схема корреляционных связей компонента самооценки педагогов детского дома «Профессионализм в целом».

Компонент «Профессионализм в целом» имеет 9 значимых связей (р<0,05) с другими показателями. На повышение «Профессионализма в целом» непосредственно влияет «Возможность творческой самореализации», «Престижность профессии», «Удовлетворенность: я – глава семьи». Чем выше «Профессионализма в целом», тем выше удовлетворенность собственной деятельностью - компонент «Вовлеченность»: (Тест жизнестойкости). Возрастает «Удовлетворенность: я – сотрудник», «Самооценка социальных навыков» (Социальное Я). И тем ниже «Уровень психологического стресса», уровень агрессивности по шкале «Гнев». Понижается выраженность неконструктивной копинг – стратегии «Дистанциирование» (направление усилий на отдаление от стрессовой ситуации уменьшение ее значимости).

1. **Коммуникативная компетентность (СОМО)**

**Напряженность отношений** – умеренно выраженная напряженность позволяет чувствовать человеку субъективное эмоциональное благополучие, комфорт в отношениях. По данным исследования средние значения данной шкалы соответствуют 5 стенам, что соответствует среднему уровню напряженности отношений. Напряженность отношений также связана с другими компонентами (см. рис.17)

***Корреляционная плеяда компонента «Напряженность отношений»***

**Напряженность отношений**

0,49

0,43

0,43

-0,43

-0,46

-0,47

-0,45

-0,41

-0,47

-0,49

**Рис.17.** Схема корреляционных связей компонента опросника СОМО «Напряженность отношений».

Компонент «Напряженность отношений» имеет 10 значимых связей (р<0,05) с другими показателями. Высокие значения компонента «Напряженность отношений», т. е. излишняя сосредоточенность, повышенная озабоченность отношениями, повышают уровень «Конфликтности отношений». Непосредственно влияет на «Коммуникативное Я: дружба», «Значимость (средние значения) в целом» (Сферы жизни). Отрицательная связь с «Интернальностью в области семейных отношений», т.е. чем выше уровень напряженности, тем ниже субъективный контроль над значимыми ситуациями в семье. С ростом показателя «Напряженность отношений» снижается «Успешность: я – глава семьи», снижается удовольствие от собственной деятельности, т.е. компонент «Вовлеченность». Меньше вероятность «Принадлежности к группе» (Социальное Я). Отрицательное влияние на «Рефлексивное Я», «Здоровье – готовность действовать» (Сферы жизни), «Работа – успешность» (Сферы жизни).

**Отчужденность в отношениях** – умеренно выраженная отчужденность позволяет человеку устанавливать близкие, чувственные, доверительные отношения с другими людьми.

По данным исследования средние значения данной шкалы соответствуют 5 стенам, что соответствует среднему уровню отчужденности отношений. Отчужденность в отношениях также связана с другими компонентами (см. рис.18).

***Корреляционная плеяда компонента «Отчужденность в отношениях»***

**Отчужденность в отношениях**

-0,44

-0,43

-0,47

-0,42

-0,47

**Рис.18.** Схема корреляционных связей компонента опросника СОМО «Отчужденность в отношениях».

Компонент «Отчужденность в отношениях» имеет 5 значимых связей (р<0,05) с другими показателями. Положительные корреляционные связи отсутствуют. Высокие значения «Отчужденности в отношениях», т.е. стремление дистанцироваться от других людей, влияют на понижение значений компонентов: «Самооценка способности к деятельности» (Деятельное Я), «Идентичность – хобби, увлечения» (Социальное Я), «Удовлетворенность: я – супруг», «Семейно-ролевое Я», «Деятельное Я: наличие интересов, увлечений».

**Конфликтность в отношениях** – умеренно выраженная конфликтность способствует конструктивному разрешению возникающих трудностей и противоречий в отношениях.

По данным исследования средние значения данной шкалы соответствуют 6 стенам, что соответствует среднему уровню конфликтности отношений. Конфликтность в отношениях связана с другими компонентами (см.рис. 19).

***Корреляционная плеяда компонента «Конфликтность в отношениях»***

**Конфликтность в отношениях**

0,49

0,41

**Рис.19.** Схема корреляционных связей компонента опросника СОМО «Конфликтность в отношениях».

Компонент «Конфликтность в отношениях» имеет 2 значимых связи (р<0,05) с другими показателями. Повышение уровня «Конфликтности в отношениях» усиливает действие механизма психологической защиты «Смещение», т.е. негативные эмоции переносятся на более приемлемый объект, менее авторитетный и влиятельный. Так же возрастает «Напряженность в отношениях», что приводит к проявлению резкости и грубости по отношению к другим людям.

**Агрессия в отношениях** – умеренно выраженный уровень агрессии в отношениях позволяет занять позицию «на равных», проявление тактичности и дружелюбия. По данным исследования средние значения данной шкалы соответствуют 4 стенам, что соответствует среднему уровню агрессии в отношениях. Агрессия в отношениях связана с другими показателями (см. рис. 20).

***Корреляционная плеяда компонента «Агрессия в отношениях»***

-0,48

0,47

0,46

0,47

-0,41

**Агрессия в отношениях**

-0,52

0,52

0,46

-0,43

0,52

0,46

-0,43

-0,52

**Рис.20.** Схема корреляционных связей компонента опросника СОМО «Агрессия в отношениях».

Компонент «Агрессия в отношениях» имеет 13 значимых связей (р<0,05) с другими показателями. При повышении значений компонента «Агрессия в отношениях» в поведении проявляется тенденция подчинить себе других, стремление доминировать в отношениях, и все это оправдывается важностью поставленных целей. Чем труднее достичь цели, тем больше прикладывается усилий и тем сильнее тенденция к подчинению других. Это подтверждают положительные связи с компонентами: «Работа – усилия, время», «Семья – усилия, время», «Любовь – значимость», «Обучение – значимость», «Обучение – усилия, время», «Значимость в целом (средние значения)», «Усилия в целом (средние значения)» (Сферы жизни). Отрицательно влияет на компоненты: «Работа – успешность», «Здоровье – успешность» (Сферы жизни), т.е. цель остается не достигнутой. Снижается «Уровень дифференцированности идентичности», «Персональная идентичность», «Деятельное Я», «Самооценка способности к деятельности».

**Итоговый балл средних значений СОМО** соответствует 5 стенам – это средний уровень гармоничности отношений, характеризуется стабильностью, устойчивостью взаимодействий и эмоциональным комфортом. Общий балл имеет связи с другими показателями (см.рис.21).

***Корреляционная плеяда компонента «Итоговый балл СОМО»***

**Итоговый балл СОМО**

-0,41

-0,42

**Рис.21.** Схема корреляционных связей компонента опросника СОМО «Итоговый балл».

«Итоговый балл СОМО» имеет 2 значимых связи (р<0,05) с другими показателями. Чем выше значения «Итогового балла СОМО», тем более выражена дисгармония в межличностных отношениях: отсутствие согласия, ослабление позитивных эмоциональных связей, поэтому ниже вероятность «Принадлежности к какой-либо группе». А так же происходит снижение «Уровня дифференцированности идентичности», т.е. повышение итогового балла опросника СОМО приводит к обеднению содержательных личностных характеристик педагогов.

1. **Шкала психологического стресса**

По данным исследования 36% педагогов имеют средний уровень стресса, 64% - низкий уровень, что свидетельствует об отсутствии внутреннего конфликта между требованиями со стороны организации, привлекательностью работы в ней, ожиданиями и реальными возможностями педагогов. Шкала психологического стресса имеет связи с другими показателями (см.рис.22).

***Корреляционная плеяда компонента «Шкала психологического стресса»***

**Шкала психологического стресса**

0,48

0,51

0,49

-0,48

-0,47

-0,42

-0,48

-0,48

-0,45

-0,41

-0,41

**Рис.22.** Схема корреляционных связей методики «Шкала психологического стресса».

Компонент «Шкала психологического стресса» имеет 11 значимых связей (р<0,05) с другими показателями. С повышением уровня стресса возрастают значения компонента «Робость», т.е. усиливается чувство тревоги, неуверенность. Становится активным механизм психологической защиты «Вытеснение». Возрастает количество «Характеристик (+/-) Соц. Я», т.е. неоднозначное отношение к собственным личностным проявлениям. Отрицательные связи: снижаются значения компонентов – «Профессионализм в целом», «Успешность: я – глава семьи», «Работа – успешность», «Дружба – усилия, готовность действовать» (Сферы жизни). Усиливается ощущение собственной беспомощности – это показатель «Контроль» (Тест жизнестойкости). Появляется стремление к простому комфорту и безопасности, т.к. снижается компонент «Принятие риска» (Тест жизнестойкости). Снижение уровня «Локус контроля – Я» усиливает неверие в свои силы контролировать события собственной жизни. Снижается осознанность личностных качеств – «Рефлексивное Я».

1. **Тест смысложизненных ориентаций**

По данным исследования для педагогов характерна целеустремленность, наполненность жизни смыслом, удовлетворенность самореализацией. Средние значения «Локус контроля – Я» педагогов соответствуют высокому уровню и это значит, педагоги способны строить свою деятельность в соответствии со своими целями и представлениями о ее смысле. Показатель «Локус контроля – Я» имеет связи с другими компонентами (см.рис.23).

***Корреляционная плеяда компонента «Локус контроля – Я»***

**Локус контроля - Я**

-0,47

-0,47

-0,43

-0,46

-0,46

0,47

0,43

0,41

0,48

0,49

0,43

0,41

0,47

0,45

0,44

0,45

0,45

0,52

0,50

**Рис.23.** Схема корреляционных связей компонента теста смысложизненных ориентаций «Локус контроля Я».

Компонент «Локус контроля – Я» имеет 19 значимых связей (р<0,05) с другими показателями. Высокие баллы «Локус контроля – Я» соответствуют представлению о себе, как о сильной личности и поэтому, непосредственным образом влияют на «Профессиональное продвижение», «Удовлетворенность применением своего опыта и способностей», «Престижность профессии», «Возможность творческой самореализации», «Успешность: я – женщина», «Удовлетворенность: я – профессионал», «Успешность: я – член семьи». Механизм «Рационализации» становится активным, возникает потребность объяснять свое поведение наиболее приемлемыми для себя мотивами. Так же ярче проявляется осознанность личностных качеств – «Рефлексивное Я», «Персональная идентичность». Вера в свои силы положительным образом влияет на «Любовь – готовность действовать», «Любовь – успешность», «Удовлетворенность в целом», «Успешность в целом» (Сферы жизни). Отрицательные связи: чем выше показатели «Локус контроля – Я», тем ниже «Самоконтроль (копинг-стратегия)», т.е. ощущение «Я – хозяин жизни» ослабляет внутренние усилия по регулированию чувств и действий. Снижается уровень «Шкалы психологического стресса», «Трудность: я – член семьи», уровень компонента «Робость» (Эмоциональная возбудимость): решения принимаются спокойно и обдуманно. Уменьшается значимость направленности на общение – «Коммуникативное Я».

**7.Преобладающие копинг – стратегии**

Преобладающие копинг-стратегии, используемые педагогами являются конструктивными. В частности это: положительная переоценка (63% от мах возможной), принятие ответственности (59,5% от мах возможной), поиск социальной поддержки (59% от мах возможной).

**Положительная переоценка** – это усилия по созданию положительного значения с фокусированием на росте собственной личности. Положительная переоценка имеет связи с другими показателями (см.рис.24).

***Корреляционная плеяда «Положительная переоценка»***

**Положительная переоценка (63%)**

-0,43

0,41

0,41

0,45

0,41

-0,41

**Рис.24.** Схема корреляционных связей копинг-стратегии теста Лазаруса «Положительная переоценка».

Компонент «Положительная переоценка» имеет 6 значимых связей (р<0,05) с другими показателями. Положительные связи устанавливаются с другими копинг-стратегиями: с компонентом «Самоконтроль», т.е. возрастает способность удерживать свои чувства и эмоции под контролем, спокойно выполнять профессиональные обязанности. С компонентом «Поиск социальной поддержки», т.е. одобрение профессионального поведения, благодарность за потраченные ресурсы, положительная оценка результата со стороны значимого окружения влияют на личностный рост педагога. Вес компонентов «Дистанцирование» и «Бегство – избегание» так же возрастает - это обусловлено спецификой психологических особенностей воспитанников детского дома: сложно спрогнозировать, какие критические ситуации могут возникнуть, поэтому педагогу свойственно мысленное стремление и поведенческие усилия, направленные к бегству или избеганию проблемы, одновременно сохраняя высокий уровень собственной эффективности как профессионала. Такое сложное взаимодействие копинг-стратегий оставляет отрицательный отпечаток на личной сфере педагога, снижаются значения компонентов: «Семья – готовность действовать», «Любовь – значимость» (Сферы жизни).

**Принятие ответственности** – признание своей роли в решении проблемы, усилия, направленные на ее решение. Принятие ответственности имеет связи с другими показателями (см.рис.25).

***Корреляционная плеяда «Принятие ответственности»***

**Принятие ответственности (59,5%)**

0,48

0,44

0,52

-0,45

-0,42

-0,50

-0,46

**Рис.25.** Схема корреляционных связей копинг-стратегии теста Лазаруса «Принятие ответственности».

Компонент «Принятие ответственности» имеет 7 значимых связей (р<0,05) с другими показателями. Выраженность данного компонента говорит о том, что педагоги признают свою роль в решении профессиональных задач, принимают ответственность за жизнь воспитанников и это является профессионально важной характеристикой. Чем выше «Принятие ответственности», тем сильнее выражены «Конструктивные копинг-стратегии» в целом, тем выше «Уровень позитивности копинг-стратегий». Так же повышается «Престижность образования». Отрицательные связи: снижается «Любовь – значимость», «Семья – усилия, время», «Работа – усилия, время» (Сферы жизни), значимость «Я – друг».

**Поиск социальной поддержки** – усилия в поиске информационной, действенной и эмоциональной поддержки**.** Поиск социальной поддержки имеет связи с другими показателями (см.рис.26).

***Корреляционная плеяда «Поиск социальной поддержки»***

**Поиск социальной поддержки (59 %)**

0,41

0,43

0,45

-0,44

-0,43

-0,50

**Рис.26.** Схема корреляционных связей копинг-стратегии теста Лазаруса «Поиск социальной поддержки».

Компонент «Поиск социальной поддержки» имеет 6 значимых связей (р<0,05) с другими показателями. У педагогов детского дома существует потребность в признании, в постоянном подтверждении значимости их труда, о чем свидетельствует выраженность данной копинг-стратегии. «Поиск социальной поддержки» непосредственно влияет на «Самоконтроль», т.е. способность держать свои эмоции и чувства под контролем, «Положительную переоценку» - использовать ситуацию с пользой для личностного роста. Влияет на появление импульсивности в поведении, т.к. увеличиваются показатели шкалы «Отсутствие контроля над эмоциями» (ЭВ). Отрицательные связи: чем сильнее выражена копинг-стратегия «Поиск социальной поддержки», тем меньше «Готовность действовать – семья» (Сферы жизни), «Успешность: я – гражданин» и тем ниже «Престижность образовательного учреждения».

**Выводы по результатам исследования психологических особенностей педагогов детского дома**

Анализ данных исследования психологических особенностей педагогов детского дома показывает, что удовлетворенность аспектами профессиональной жизни достаточно высокая. В частности: распределением прав и обязанностей, профессиональным продвижением, применением своего опыта и способностей, содержанием работы, организацией в целом, отношениями с коллегами, перспективой служебной карьеры. Состояние удовлетворенности, как показывают результаты исследования, имеет свои отрицательные особенности:

1. Снижается значимость копинг-стратегии «Планирование решения проблем», т.е. меньшее значение приобретает прогнозирование будущих проблем, актуальная ситуация объективно не анализируется. Поэтому в будущем проблемы могут «свалиться как снег на голову», что создаст негативные стрессовые ситуации, требующие больших ресурсных затрат.
2. Больший вес приобретает копинг-стратегия «Дистанциирование», т.е. когнитивные усилия педагогов детского дома направляются на отстранение от проблемы и уменьшение ее значимости.
3. С усилением состояния удовлетворенности активней становится механизм психологической защиты «Рационализм». Это значит, что педагоги начинают оправдывать неприемлемые мысли, чувства и поведение наиболее подходящими для себя мотивами, чтобы сохранить состояние удовлетворенности.
4. Механизм психологической защиты «Отрицание» также приобретает больший вес, происходит отвержение реальных проблем на сознательном уровне. Поведение становится таким, словно не существует проблем.
5. Механизм психологической защиты «Сублимация» также становится менее значимым, т.е. социально нежелательные импульсы поведения перестают переключаться на социально желательные для педагога и коллектива в целом.
6. Состояние покоя, которое присуще удовлетворенному человеку, ослабляет механизмы самопознания, критичности, осознания потребностей, т.е. негативно отражается на уровне дифференцированности социальной идентичности педагогов детского дома.
7. Снижается чувствительность к внутренним эмоциональным импульсам, связь с самим собой на уровне осознания собственных эмоциональных состояний, т.е. состояние удовлетворенности подавляет «Эмоциональное Я» педагогов.

В сопровождении деятельности педагогов важно уделить внимание прогнозированию успешности воспитательного процесса в детском доме, проектированию возможных проблемных ситуаций и способов их преодоления, формированию более реалистичного и объективного образа настоящего положения дел.

Особое внимание необходимо уделить повышению уровня профессионализма педагогов детского дома. В настоящее время он соответствует, по мнению педагогов, среднему уровню. «Профессионализм в целом», исходя из данных исследования, имеет только положительное влияние на все сферы жизни педагогов, а именно: повышается социальная значимость профессии, возможность творческой самореализации, педагог начинает получать удовольствие от собственной деятельности, совершенствуются социальные навыки общения, снижается уровень психологического стресса, уровень нейротизма, становится более успешным в семье.

По данным теста смысложизненных ориентаций, для педагогов характерна целеустремленность, наполненность жизни смыслом, удовлетворенность самореализацией.

Важное место в сопровождении деятельности педагогов детского дома необходимо уделить коммуникативной компетентности. Показатели компонентов опросника СОМО: напряженность, отчужденность, конфликтность, агрессия в отношениях имеют средний уровень выраженности. Но их необходимо контролировать, так как выше перечисленные компоненты имеют влияние на другие сферы профессиональной жизни и повышение их выраженности может иметь негативные последствия. По данным исследования это может выражаться в следующем:

1. Появление у педагогов ощущения себя «вне» жизни.
2. Снижение субъективного контроля над значимыми ситуациями в семье, успешности в сфере семьи.
3. Становится активным механизм психологической защиты «Смещение»: негативные эмоции не отрабатываются, а переходят на менее авторитетных, влиятельных людей.
4. Нарушается механизм социальной идентичности педагогов.

А также поддерживать безопасный уровень психологического стресса и способствовать овладению педагогами детского дома конструктивными копинг-стратегиями, так как эти показатели влияют на все сферы жизни педагогов и выступают факторами риска в формировании синдрома профессионального выгорания.

**2.5.** **Методические рекомендации по оптимизации процесса профессиональной деятельности педагогов детского дома, направленного на обеспечение социально-психологической адаптации и развития воспитанников**

1. Проводить качественный первоначальный отбор работников на должность воспитателя детского дома. Информация о работнике должна отражать все стороны его жизни: образование, опыт педагогической деятельности, её успешность, характер проблем на прежнем месте работы, особенности поведения, эмоционального состояния, наличие и уровень жизненной позиции в целом.
2. Оказывать помощь воспитателю в психологической адаптации в начале трудовой деятельности. Проанализировать совместно с педагогом его индивидуальные особенности, стиль общения с воспитанниками, с коллегами, спланировать процесс вхождения в деятельность, проговорить возможные трудности и пути их решения. Способствовать снятию нервного напряжения, формированию навыков общения с воспитанниками и коллегами, осуществлять профилактику конфликтных ситуаций.
3. Помогать педагогам детского дома планировать и реализовывать программы индивидуального социально-психологического развития воспитанников, учитывая показатели, отражаемые в дневниках наблюдения, индивидуальных картах развития, портфолио воспитанников. Сопровождать создание методических разработок, используя данные психологической диагностики, отслеживая результативность педагогических технологий. Осуществлять помощь в планировании и реализации коррекционно-развивающей работы с воспитанниками.
4. Осуществлять психологическое консультирование, как по запросу педагогов, так и по инициативе педагога-психолога. Как показывает опыт работы, наиболее эффективным в рамках детского дома, является консультирование в мини-группах: воспитателей, работающих на одной группе воспитанников. Так как позволяет решить проблему единства требований к детям со стороны нескольких значимых взрослых. Дает возможность обсудить и проанализировать педагогический подход каждого воспитателя и выйти на сотрудничество в решении актуальных проблем. Возрастает ответственность педагогов за конечный результат.
5. На основе проведенного эмпирического исследования, необходимо отметить эффективные способы профилактики профессионального выгорания у педагогов детского дома, а именно: высокая профессиональная компетентность и успешная личностная самореализация, и владение навыками и умениями психической саморегуляции, активизации личностных ресурсов. Повышение профессиональной компетентности является залогом личностной успешности и здоровья.
6. На уровень социально-психологического развития воспитанников влияет личность педагога в целом, его уверенность в себе, наличие интересов и увлечений, умение дружить, любить, получать от жизни удовольствие. Поэтому в детском доме необходимо поддерживать позитивные неформальные отношения между воспитанниками и педагогическим коллективом: совместный труд, праздники, походы, путешествия, конкурсы и т.д.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Предложенная модель психолого-педагогического сопровождения профессиональной деятельности педагогов детского дома является важной и значимой по своему содержанию, предусматривает важные этапы становления педагога как профессионала: создание условий для благоприятной адаптации в начале трудовой деятельности, профессиональном сопровождении индивидуального социально-психологического развития воспитанников, совершенствовании методов и приемов, своевременном получении психологической помощи в преодолении трудностей реализации профессиональной позиции.

В ходе эмпирического исследования, представленного в методической разработке, было установлено, что профессионализм в деятельности педагогов детского дома является одним из самых важных компонентов, обеспечивающих успешную социализацию воспитанников детского дома в современном обществе. В планировании и организации сотрудничества специалистов детского дома, рекомендуется уделить этому аспекту особое внимание, так как с повышением профессионального уровня, педагоги становятся успешнее в целом и начинают представлять собой кладовую ресурсов, так как формируется устойчивость к психологическому стрессу, снижается уровень нейротизма, исключается в поведении избегание трудностей, повышается самооценка, появляется интерес к жизни, возрастает удовлетворенность управлением взаимоотношений в семье, творческая самореализация становится более успешной. Таким образом, сформированная профессиональная позиция, предупреждает возникновение синдрома профессионального выгорания.

Проведенное эмпирическое исследование, в рамках методической разработки, позволило выделить факторы, оказывающие отрицательное влияние на уровень социально-психологического благополучия педагогов детского дома, а также препятствующих реализации профессионального подхода. Рекомендуется в дальнейшей работе учитывать следующие особенности: с повышением уровня удовлетворенности педагогов детского дома аспектами профессиональной жизни усиливается механизм психологической защиты – рационализация: педагоги начинают оправдывать неприемлемые мысли, чувства и поведение наиболее подходящими для себя мотивами, меньшее значение приобретает прогнозирование будущих проблем, снижается направленность на дело.

Представленная модель психолого-педагогического сопровождения профессиональной деятельности педагогов детского дома подтверждает эффективность функционирования в результатах эмпирического исследования. Уровень психологического стресса педагогов детского дома не превышает среднего уровня. Педагоги владеют конструктивными способами совладания со стрессом, коммуникативной компетентностью.

**СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Бурлачук Л.В., Морозов С.М. Словарь-справочник по психодиагностике. – СПб: Питер Ком, 1999.
2. Диагностико-консультативная деятельность психолога образования. Методическое пособие. Семаго М.М., Семаго Н.Я. – М: Айрис-пресс, 2004.
3. Дружинин В.Н. Экспериментальная психология. 2-е изд., доп. Изд-во Питер. 2000.
4. Иванова Н.Л., Румянцева Т.В. Социальная идентичность: теория и практика. М.: Изд-во СГУ. 2009.
5. Лютова Е.К., Монина Г.Б. Шпаргалка для взрослых: Психокоррекционная работа с гиперактивными, агрессивными, тревожными и аутичными детьми. – СПб.: Речь, 2005.
6. Лютова Е.К., Монина Г.Б. Тренинг эффективного взаимодействия с детьми. – СПб.: Издательство «Речь», 2005.
7. Образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях эксперимента./Ред. Зайцева Т.В., Красиков А.С. – Вологда, 2004.
8. Общаться с ребенком. Как? Гиппенрейтер Ю.Б. – Издание 3-е, исправленное и дополненное – М.: «ЧеРо» при участии Творческого центра «Сфера», 2001.
9. Определение содержания деятельности службы практической психологии (педагога-психолога) общеобразовательного учреждения Ярославской области: методические рекомендации / Под ред. И.В. Кузнецовой. – Ярославль, 2009.
10. Практикум по арт-терапии / Под ред. А.И. Копытина. – СПб.: Питер, 2001.
11. Преодоление трудностей социализации детей-сирот. Учебное пособие. Выпуск 10. Ярославль. 1997.
12. Психолого-педагогическое сопровождение детей-сирот. Выпуск 1. Методические материалы для специалистов сопровождения. Ярославль. 2005.
13. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога в образовании: Учебное пособие. – М.: ВЛАДОС, 1996.
14. Сиротюк А.Л. Коррекция обучения и развития школьников. – М.: ТЦ Сфера, 2002.
15. Справочник директора образовательного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Под ред. Г.В.Семья. Изд. второе, исправленное. Москва. Полиграф сервис. 2002.
16. Филина С.В. О синдроме профессионального выгорания и технике безопасности в работе педагогов и других специалистов социальной сферы // «Школьный психолог» - 2003. - №36.
17. Шилова Т.А. Диагностика психолого-социальной дезадаптации детей и подростков: метод. пособие /Т.А.Шилова. – 3-е изд. – М.: Айрис-пресс, 2006.

**ПРИЛОЖЕНИЕ**